

# 商工神奈川

2022

# 7

## 組合あんでな

ITを活用し組合員に最新の情報を素早く共有  
～ 神奈川県柔道整復師協同組合 ～



No.775

9ページにこの内容を掲載しています!

## Contents

- 〈巻頭〉第74回中小企業団体全国大会への提出意見 ……2
- 中央会トピックス ……6
- PRひろば ……8
- 組合あんでな ……9
- 情報連絡員の声 ……10
- 組合Q&A ……12
- 今月の逸品・編集後記・情報募集 ……13



“人を「<sup>つな</sup>ぐ」・組織を「<sup>むす</sup>ぶ」・地域を「<sup>つな</sup>ぐ”

神奈川県中小企業団体中央会

URL <https://www.chuokai-kanagawa.or.jp/>



# 組合あんてな



## 「ITを活用した組合員への情報発信と組合事業への展開」 ～ペーパーレス化をきっかけとしたさまざまな取り組み～

### 神奈川県柔道整復師協同組合

神奈川県柔道整復師協同組合は、国民医療の一つである柔道整復師が、他の類似サービスに負けない技術と知識を研鑽し、その技術を発揮する設備・器具を充実させ、さらに対外的信用力の向上を目的として設立した組合です。ITを有効活用して組合員に役立つ取組を積極的に行っています。今回、内藤晴義理事長にお話しをお伺いしました。



### ITを活用した情報発信 ～ペーパーレス化とすばやい情報提供～

当組合は平成6年に設立し、現在414名の組合員で構成されています。設立当初から組合員数も多いなか、月に1度の情報発信は郵送で行っていましたが、そのため、印刷費や通信費などの負担も大きく、最新情報を素早く提供できていないという問題がありました。そのような中、令和元年に内藤理事長が就任され、情報発信の方法について見直し、メール配信によるペーパーレス化での経費削減と最新情報を素早く組合員に発信する合理化に取り組んでいます。

### 「Web会員」を増やす取り組み ～キャンペーンによる積極的勧誘～

メール配信での情報提供を実施するために、組合員のメールアドレスの収集に取り組み、メールアドレスを提供してくれた組合員を「Web会員」として登録しています。IT活用に積極的な組合員の方の登録は比較的容易でしたが、ITに不慣れでメールアドレスを持っていない組合員の方もいたため、組合員全体にこれを広めるのは容易ではありませんでした。そこで、令和3年度より「Web会員登録キャンペーン」を始め、その後、新たに「Web会員」になってくれた方に1,000円分のクオカードをプレゼントしています。この結果、令和3年度は15名の組合員が「Web会員」となり、現在「Web会員」は187名になりました。

### 様々な情報発信ツールを活用 ～メルマガやLINEばかりでなく機関紙も～

「Web会員」向けのメルマガでは、理事会で承認された内容をメインに、給付金情報や中央会から発信される各業界の景況感など、組合員にとって有益と考えられる情報を積極的に発信しています。素早く情報提供するために、メールでの「みなし理事会」を行うこともあります。中央会から提供される各業界の景況感に関する情報は、組合員の接骨院、整骨院に来院される患者様との話題につながると考え配信しています。

また、組合活動に積極的な組合員を対象にLINEグループを作り、よりタイムリーな情報発信や意見交換の場を設けています。LINEは相互でコミュニケーションが取れる点が大きなメリットであり、そこで出た情報・意見を後ほどメルマガで配信することもあります。また、先日ホームページをリニューアルし、HPに記事を投稿すると「Web会員」に自動的にメール配信できるシステムを構築しました。

情報発信に関して、ITを活用したペーパーレス化・合理化を急激に推し進めては、すべての組合員の理解を得ることが難しくなります。すべての組合員を網羅するために印刷物として機関紙「絆」や「組合ニュース」を定期的に発行しています。機関紙は、賛助会員の宣伝広告の場にもなります。デジタルとアナログ双方のメリットを組合活動に上手く活かすことを考えて取り組んでいます。

当業界でも、将来的に患者様の保険申請が電子申請に一元化される可能性があり、組合員がDX化を求められる可能性があります。その時に組合員が対応できるよう、今後も組合で様々な事業を行っていく予定です。

### 【お知らせ】

神奈川県中央会では組合のDX化(デジタル化)相談に応じています。  
詳しくは、活性化支援部(TEL 045-633-5133)までお問い合わせください。  
今後も各組合で取り組んでいるIT推進・DXについて、ご紹介していきます。